





Geld, Zeit und Nerven verschwendet.

Endlose Redebeiträge und ewige Diskussionen lenken vom eigentlichen Ziel ab. Mit gezielten Techniken können Sie Besprechungen effektiv lenken und kommen so schneller zum Ziel.

Im Seminar erhalten Sie die notwendigen Führungsinstrumente für Meetings und gewinnen so Sicherheit in der

- 1. Sitzungen effektiv vorbereiten und gestalten
- 2. Psychologische Gruppenprozesse erkennen
- 3. Besprechungen strategisch lenken
- 4. Die Position des Moderators behaupten
- 5. Fragetechnik als Leitungs-Instrument einsetzen



Kommunikation in der Konfrontation Konflikte souverän meistern

20.-21. April 2018

"Wer einen kühlen Wind nicht aushält, hat auf hohen Gipfeln nichts verloren."

Der kommunikative Könner zeigt sich dadurch, dass er sich nicht in destruktiven Machtkämpfen verliert, sondern die Konfliktdynamik beherrscht.

Im Seminar trainieren Sie Ihre persönliche Konfliktfähigkeit und können so Konfrontationen kompetent begegnen.

- 1. Konfliktursachen erkennen und vermeiden
- 2. Stabil bleiben in Konfrontationen
- 3. Konflikte produktiv ansprechen
- 4. Lösungsstrategien für betriebliche Konflikte
- 5. Eigene Verhaltensmuster kennen und nutzen



#### **Argumentations- und Verhandlungstechniken** Rhetorische Tricks und ihre Abwehr

#### 01.-02. Juni 2018

"Es gibt nichts, was für den Erfolg im Leben so wichtig ist, wie die Kunst zu argumentieren."

Wo Entscheidungen getroffen werden, muss auch argumentiert werden. Eine effektvolle Argumentation hilft Ihnen, auch in schwierigen Situationen den eigenen Standpunkt durchzusetzen.

Das Seminar zeigt Ihnen, wie Sie sich gegen rhetorische Tricks wehren und mit praktischen Argumentationstechniken Ihre Ziele erreichen.

- 1. Argumente strategisch vorbringen
- 2. Rhetorische Tricks erkennen und abwehren
- 3. Schlagkräftig argumentieren durch Rhetorik und Körpersprache
- 4. Überzeugen statt überreden
- 5. Kooperationsstrategie statt "Brechstange"



Das ist die Basis für einen packenden Vortrag, mit dem Sie andere von Ihren Anliegen überzeugen.

Wir verbessern Ihre persönlichen Sprachmittel in Vorträgen und Statements. So steigern Sie Ihre positive Wirkung und vermarkten sich erfolgreicher.

- 1. Reden ohne Ängste
- 2. Optimale Vorbereitung und Aufbau einer Rede
- 3. Stärken und Schwächen im eigenen Redestil erkennen und gestalten
- 4. Körpersprache als Kommunikationskanal wirkungsvoll einsetzen
- 5. Überzeugen statt informieren durch spezifische Redemodelle



Im Beruf müssen Sie Menschen und Ihre Eigenheiten schnell erkennen und darauf eingehen.

Anhand eines Persönlichkeitsmodells können Sie sich selbst und andere besser einschätzen und die Wechselwirkung der Persönlichkeiten besser verstehen. Dadurch können Sie auf Kunden und Mitarbeiter gezielter einwirken.

Diese Modelle zeigen Ihnen Ihre Entwicklungsmöglichkeiten, um Schwächen zu erkennen und Stärken auszubauen.

- 1. Das Farbmodell der Persönlichkeiten und sein praktischer Einsatz
- 2. Welche Wirkung hat der eigene Kommunikationsstil
- 3. Analyse des persönlichen Stärken-Schwächenprofils
- 4. Persönlichkeitstypen erkennen und lenken
- 5. Entwicklung und Orientierung der Typen

#### Referenzen

Finstral AG
Stahlbau Pichler
HOPPE
Progress AG

A. Loacker AG
Athesia AG
Milkon
GKN Sintermetals

Schweitzer Project AG Raiffeisen Landesbank Autotest AG Brauerei Forst AG

#### **Investition**

€ 2.190,- + IVA Lehrgang inklusive Skripten € 100,- Frühbucherbonus (bis 15.02.2018)

Förderungsmöglichkeiten über deutsche und ladinische Berufsbildung: +39 (471) 41 69 30

#### Kontakt

Comment
Kommunikations Entwicklung
Mag. Bernhard Ahammer
+43 (664)15 30 183
office@comment.at
www.comment.at

### HOTEL EBERLE \*\*\*\* BOZEN





Comment



Obermagdalena, 39100 Bozen - Südtirol - Italien, Verpflegungspauschale pro Modul € 48,-Seminarzeiten: Freitag 09.00 – 17.30 Uhr, Samstag: 09.00 – 17.30 Uhr



- Studium der Betriebswirtschaftslehre mit Spezialisierung auf Personalwirtschaft
- Verkaufs-Leiter bei Media Consult für Radio Tirol und Sat1
- Ausbildung zum Akad. geprüften Kommunikationsberater
- NLP-Ausbildung am Austrian Institute für NLP in Wien
- Ausbildung für Themenzentrierte Interaktion in Salzburg
- 18 Jahre und mehr als 1000 Seminare Erfahrung

- Studium der Betriebswirtschaftslehre mit Spezialisierung auf Marketing und Personalwirtschaft
- Langjährige Erfahrung als leitender Angestellter und Unternehmer
- Spezialist für strategische Ausrichtung, Organisation und Führung von KMU's
- Lehrbeauftragter zum Thema Kommunikation, Rhetorik an öffentlichen Bildungseinrichtungen in Österreich und Italien
- Trainer für Organisations und Kommunikationsentwicklung in